



090002428052689b



Исх. № 090002428052689b

На №

от «06» ноября

2018 г.

от « »

2018 г.

**О возврате, обмене билетов с вылетом
рейсов, совпадающими с периодом миграции,
без учета NS (неявки на рейс)**

Агентам ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

Информируем вас, что в связи с переходом ПАО «Авиакомпания «Сибирь» на новую PSS Altea с «11» ноября 2018г. непосредственно в период миграции будет не доступна аннуляция бронирований пассажиров.

Ориентировочное время, когда аннуляция брони (снятие, по обращению пассажиров в офисы агентов, офисы S7 Airlines или Контактный центр S7, мест) будет недоступна:

- По времени г. Новосибирска – с 03:00 по 17:00 в воскресенье 11 ноября 2018г.
- По времени г. Москвы – с 23:00 субботы 10 ноября 2018г. по 13:00 воскресенья 11 ноября 2018г.

Данное ограничение будет действовать до восстановления работоспособности сервисов.

В связи с этим в случаях обращения пассажиров за возвратом или обменом неиспользованных билетов после восстановления сервисов, разрешено производить обмен или возврат билетов по правилам применения тарифов без учета NS, если вылет рейса по билету приходился на:

- По времени г. Новосибирска – с **02:00 по 19:00** в воскресенье 11 ноября 2018г.
- По времени г. Москвы – с **22:00** субботы 10 ноября 2018г. по **15:00** воскресенья 11 ноября 2018г.

По всем технологическим вопросам можно получить консультации по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35.

**С уважением,
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП**В.В. Смирнова**

Исполнитель: ОРП

Email: expert.orp@s7.ru

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Можжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 00F349E07AC40CC780E811A465865EF2C5

Действителен: с 01.06.2018 по 01.06.2019

